

参加  
無料

# 社会福祉法人・医療法人のための カスタマーハラスメント対策セミナー

## いま知りたい! 事例で学ぶ!カスハラ対策!

2025年4月1日から「東京都カスタマー・ハラスメント防止条例」(カスハラ防止条例)が施行されました。カスハラとは「カスタマーハラスメント」の略称で、カスタマー(利用者・利用者のご家族等)から受ける理不尽な要求や言動等、著しい迷惑行為のことを指します。近年、利用者側の権利意識は高揚傾向にあり、要求レベルも高まっています。離職にもつながるハラスメントからどのように職員を守り、ケアしていくべきか、また、職員が知らないうちに加害者にならないために組織全体で対応策を考えていく必要があります。当セミナーでは、介護・医療現場等でのカスタマーハラスメント対策について、法律家の立場から分かりやすく解説いたします。

当社主催WEBセミナー!

# 2025年10月3日(金) 15:00-16:30

対象 社会福祉法人・医療法人の経営者・管理職の皆さま

定員 150名

参加費 無料

申込期日 9月26日(金)まで

申込方法 裏面参照

受講方法 オンライン(Zoom)

現場におけるカスタマーハラスメントの基本的な考え方と見極め方を学べます。

事例から見る効果的なカスハラ予防策と相談窓口の注意点についてご説明します。

すぐに使えるカスハラ対策の実践方法もお伝えします。

## 講師紹介



介護・福祉系弁護士法人

おかげさま

弁護士 外岡 潤 氏

東京 巣鴨にて介護・福祉・医療のトラブル解決を専門とする「法律事務所おかげさま」を開設。専門的な話を分かりやすく、楽しく説明するセミナーは非常に好評で年間100件以上をこなす。著書に「介護トラブル対処法 介護弁護士外岡流3つの掟」(メディカ出版)等多数。東京大学法学部卒。当社顧問弁護士。

# いま知りたい! 事例で学ぶ!カスハラ対策!

## 参加申込方法について /

申込締切日 **2025年9月26日(金)**

1

参加をご希望される方は、下記URLまたはQRコードから必要事項を入力いただきお申込みください。

<https://forms.gle/QtntwRomqwFjrLut6>

※当社HP (<https://www.fi-k.jp/>) から申込フォームへお入りいただくことも可能です。



2

お申込みいただきました方には当社よりセミナーを視聴できるURLをメールにてセミナー1週間前を目途に送信いたします。

3

セミナー当日は、事前にお送りしておりますURLから入っていただきセミナーにご参加ください。

第2回ジャパンSDGsアワード特別賞受賞  
株式会社 大川印刷の横浜動画スタジオより配信



※セミナー当日は、開催時間の30分前から接続可能です。

※開催時間の間際になると回線が混み合う可能性もございます。早目の接続をおすすめしております。

〈お客様情報のお取り扱いについて〉

ご記入いただきました内容は、株式会社福祉医療共済会からの各種商品・サービスのご案内、および各種情報提供・運営管理に活用させていただきますのでご了承ください。

【お問合せ先】

 **株式会社 福祉医療共済会**

東京都渋谷区渋谷3-12-22 渋谷プレステージ 5F  
TEL 03 (5466) 0881 FAX 03 (5466) 0882

セミナー事務局：茂木・吉崎・藤本

SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
GOALS

福祉医療共済会は、  
SDGs 推進に取り組んでいます。