

# リスクマネジメント News

— 就学前施設（保育園・幼稚園・認定こども園等）向け  
現場からのお役立ち情報 —

No. 27

## 個人情報漏えいを防ぐ対策はしていますか？

### ◆こんなことが起こってしまいました

保育士のA先生は業務時間内にどうしても終わらず、仕事を持ち帰ることに。帰りにスーパーで買い物をして家に帰ると、レジ袋の他に持っていたサブバッグがありません。そのサブバッグには園児の個人情報が含まれたファイルも入っていました。A先生は、スーパーで袋を詰めた時に忘れたのかもしれないと慌ててスーパーに戻り、周囲を探したり、店員に聞きましたが見つからず、B園長先生に報告しました。B園長先生は今回の個人情報漏えい事故の発生を受けて、職員全員を集め緊急会議を行いました。

## 事故を防ぐためにはどうしたらよかったですでしょうか？

### ◆園でのルールはどうなっていた？

今回のケースにおける事故の原因は「**園児の個人情報を含む書類を園外に持ち出したこと**」です。この園では個人情報の園外への持ち出しは許されていたのでしょうか？

マニュアルなどにより、**原則、園外への個人情報の持ち出しを禁止することが重要**です。

また、個人情報の取り扱いに関する**ルールを作るだけでなく、職員全員がそのルールを認識する必要があります**。

### ◆個人情報漏えいの原因の多くはヒューマンエラー

NPO法人日本ネットワークセキュリティ協会の調査によると、**個人情報漏えいの原因第1位は、紛失・置き忘れ**です。次いで、誤操作・不正アクセス・管理ミスと続き、これらは人的要因であるといえます。外部からの攻撃などによる漏えい事故がニュースとして話題になりますが、実際には人的要因によるケースの方が多く、**個人情報漏えい事故の原因の多くは、ヒューマンエラーによるものが大多数**なのです。

**職員全員が「個人情報を取り扱うことの重大性」と「もし漏えいしてしまった際の罰則」を理解すること**に加えて、**ヒューマンエラーを防ぐための事故防止策**を講じましょう。



**人的ミスを防ぐことで、情報漏えい事故を未然に防止するための注意喚起ステッカーを配布しております！** 貼るだけ！

個人情報



**すぐに取り組める対策！**

#### 重要文書持出禁止

△ 生徒の個人情報持出厳禁 △

MSAAD あいおいニッセイ同和損害保険

・個人情報持ち出し防止ステッカー  
個人情報の記載のある書類やUSB、SDカードの園外への持ち出しを防止するためのステッカーです。個人情報の入っている引き出しや棚に貼ってください。

#### FAX送信前にダブルチェック！

宛先再確認  送信文書再確認

MSAAD あいおいニッセイ同和損害保険

・FAX誤送信防止ステッカー  
FAXの誤送信を防止するために宛先と内容をダブルチェックするためのステッカーです。FAXの目立つ場所に貼ってください。

#### クリック前に注意！

添付ファイル・URLは大丈夫？

MSAAD あいおいニッセイ同和損害保険

・不審メール開封防止ステッカー  
園のPCに届いた不審メールを開封しないように注意喚起するステッカーです。PCに貼って不審メールの開封を防止してください。