

WEB  
無料

経営者・管理者向け

# 虐待事故防止の具体策

— 平常時から虐待防止活動に取り組む —



令和3年度介護報酬改定において、利用者の人権の擁護、虐待の防止等の観点から、虐待の発生又はその再発を防止するための**委員会の開催、指針の整備、研修の実施、担当者を定めること**を義務づけることとなりました。

ただ、長引くコロナ対応や人手不足の影響からか、虐待事故の報道は後を絶ちません。

“虐待”を職員個人の責任と捉えているだけではなく、施設として、法人として分析をし、対応策を考えていく必要があります。本セミナーでは、具体的事例に基づいた、施設や法人として取り組むべき内容をお伝えいたします。

開催日時

12月15日(金) 14時～16時

## 【セミナー概要】

1. 施設職員による虐待事件増加の背景
  2. 職員教育の問題点
  3. 虐待事件の原因分析
  4. 職場で取り組む虐待防止の具体策
- 《1》理性を失って虐待してしまうケース  
《2》職場のモラル低下により複数で虐待  
《3》著しく適性を欠く職員が虐待するケース  
《4》家族のハラズメントへの反抗から虐待  
《5》おもしろ半分のいたずらが虐待??

## 【講師紹介】

株式会社安全な介護

代表取締役 山田 滋 氏

(あいおいニッセイ同和損保 専任アドバイザー)



2000年4月より介護・福祉施設の経営企画・リスクマネジメント企画立案に携わる。2006年7月より株式会社インターリスク総研 主席コンサルタント。

2013年4月よりあいおいニッセイ同和損害保険株式会社市場開発グループ次長 介護リスクマネジメント企画担当、同年5月末退社、『安全な介護実践研究センター』設立。2014年6月『株式会社安全な介護』として法人化、代表取締役に就任。現在に至る。

## 受講方法

① 下記URLまたは二次元コードからZOOM登録フォームへアクセス下さい

[https://zoom.us/webinar/register/WN\\_hKtg6KewRQy-fazEbit4DA](https://zoom.us/webinar/register/WN_hKtg6KewRQy-fazEbit4DA)

② 必要事項に入力していただきましたら

【登録】を押してください

\*ご参加には「e-mail アドレス」が必要と<sup>?</sup>ます

\*「申込コード」欄へは \_\_\_\_\_ とご入力ください。

③ 申込後、当日参加用のURLが記載されたメールが「ZOOM」より届きましたら登録完了となります。



### 【事例 1】

職員 Aさんは、夜勤の日風邪気味で頭痛がしました。夜勤の相方が仮眠を取っている時、認知症の利用者の Xさんがデイルームへやってきた。「今すぐ家に帰る」と繰り返していたが、無視していると Aさんを罵倒し始めた。

そんな折、ナースコールが鳴り、居室に駆けつけると暗いのに「電気を消してくれ」と Yさんが言う。「消えていますよ」というと「早く消せ」と騒ぎ出した。やっとデイルームに戻ると、先ほどの Xさんがヘルパーステーションに侵入。Xさんをデイルームに戻そうとすると、居室の Yさんがしつこくナースコールを鳴らしている。Xさんが Aさんの腕を強くつかんで、唾を吐きかけてきた。

### 【事例 2】

利用者の息子さんが細かい性格で、介護について細かい指示を出します。介護職の一挙手一投足に文句をつけて、「なんで言う通りにできないんだ」と叱責します。次第に要求がエスカレートして、自分の思い通りにならないと大きな声を上げるようになりました。施設長は「細かい性格だから気になるのだろう」と、息子さんの要求を全て受け入れてしまいます。特定の職員をターゲットに、時には 1 時間も不満を言い続け、威圧的・暴力的に振舞います。ある晩、職員 2 名が巡回時に利用者を罵倒しているところを、息子さんに隠しカメラで録画されて役所に虐待通報されました。

## セミナー受講証について

セミナー終了時のアンケートにて、ご希望いただきましたご参加者様には「虐待防止研修：受講証」の発行をさせていただきます。

終了後、メールでお送りさせていただきます。

### 【ご確認ください】

**\* 視聴端末 1 台につき 1 つのメールアドレスが必要となり、複数の端末での視聴は出来ません。**

- ・申込後、ご記入いただいたメールアドレスに「@zoom.us」より、登録確認メールが配信されます。こちらのドメインからのメールを受け取れるよう変更をお願いします。登録完了ご案内のメールが届きましたら登録 完了となります。
- ・メールアドレスの間違が増えております。登録後、しばらくしてご案内メールが届かない場合は、メールアドレスが間違っている可能性がございます。その際は、再度ご登録をお願いいたします。
- ・セミナー開始時刻の 20 分前よりログイン可能です。
- ・資料の事前配布はございません

<お客様情報のお取り扱いについて>

ご記入いただきました内容は、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社（関連会社・提携会社・代理店・扱者含む）からの各種商品・サービスのご案内、及び各種情報提供・運営管理に活用させていただきますのでご了承ください。

代理店・扱者名	担当者名	TEL	メールアドレス