

WEB
無料

経営者・管理者向け

虐待事故防止の具体策

— 平常時から虐待防止活動に取り組む —



令和3年度介護報酬改定において、利用者の人権の擁護、虐待の防止等の観点から、虐待の発生又はその再発を防止するための**委員会の開催、指針の整備、研修の実施、担当者を定めること**を義務づけることとなりました。

ただ、長引くコロナ対応や人手不足の影響からか、虐待事故の報道は後を絶ちません。

“虐待”を職員個人の責任と捉えているだけではなく、施設として、法人として分析をし、対応策を考えていく必要があります。本セミナーでは、具体的事例に基づいた、施設や法人として取り組むべき内容をお伝えいたします。

開催日時

2月20日(月) 10時～12時

【セミナー概要】

1. 施設職員による虐待事件増加の背景
 2. 職員教育の問題点
 3. 虐待事件の原因分析
 4. 職場で取り組む虐待防止の具体策
- 《1》理性を失って虐待してしまうケース
《2》職場のモラル低下により複数で虐待
《3》著しく適性を欠く職員が虐待するケース
《4》家族のハラメントへの反抗から虐待
《5》おもしろ半分のいたずらが虐待??

【講師紹介】

株式会社安全な介護

代表取締役 山田 滋 氏

(あいおいニッセイ同和損保 専任アドバイザー)



2000年4月より介護・福祉施設の経営企画・リスクマネジメント企画立案に携わる。2006年7月より株式会社インターリスク総研 主席コンサルタント。

2013年4月よりあいおいニッセイ同和損害保険株式会社 市場開発グループ次長 介護リスクマネジメント企画担当、同年5月末退社、『安全な介護実践研究センター』設立。2014年6月『株式会社安全な介護』として法人化、代表取締役に就任。現在に至る。

受講方法

- ① 下記URLまたは右記二次元コードから申込フォームへアクセス下さい

<https://bit.ly/3GBZDG7>

- ② 必要事項に入力していただきましたら【送信】を押してください

* ご参加には「e-mail アドレス」が必要となり、

* 「申込コード」欄へは _____ とご入力ください

- ③ 申込後、当日参加用のURLが記載されたメールが届きましたら登録完了となります

セミナー当日は、開催時間の30分前から接続可能です

開催時間の間際になると回線が込み合う可能性もございます。早めの接続をおすすめしております



【事例1】

二人で夜勤をしていたAさんとBさんは、ヘルパーステーションでホッと一息入れた。いつまでも寝ない認知症の利用者がやっと寝てくれたので、しばし休憩を取ろうとした。Aさんが「あの婆さん人の迷惑も考えずに、毎晩暴れるなあ」と言うと、Bさんが「食後に眠剤飲ませてイチコロという訳にはいかないですかね」と返す。Aさんが、「あの婆さんに薬は効かねえよ」と言って二人で笑いました。我慢して溜まった鬱憤が少し晴れて、二人は楽な気持ちになりました。次にAさんとBさんが夜勤で一緒になった時、Aさんが言いました、「あのキチガイ婆さん、今夜も騒ぐのかな。」Bさんが答えました、「どうせ“家に帰る”って騒ぐのだから、無視しましょうよ」と二人は安堵と連帯感から笑いながら、いつもより楽な気持ちで夜勤を始めることができました。

【事例2】

利用者の息子さんが細かい性格で、介護について細かい指示を出します。介護職の一挙手一投足に文句をつけて、「なんで言う通りにできないんだ」と叱責します。次第に要求がエスカレートして、自分の思い通りにならないと大きな声を上げるようになります。施設長は「細かい性格だから気になるのだろう」と、息子さんの要求を全て受け入れてしまいます。特定の職員をターゲットに、時には1時間も不満を言い続け、威圧的・暴力的に振舞います。ある晩、職員2名が巡回時に利用者を罵倒しているところを、息子さんに隠しカメラで録画されて役所に虐待通報されました。

セミナー参加方法、当日の接続方法については、下記ガイドをご参照下さい

http://adchihouseusei.sakura.ne.jp/WEBEX_sannka.pdf

- ・録画録音やチャットでの誹謗中傷等は固く禁止させていただきます。発見された場合はご退場いただく場合もございます。
- ・本セミナーの受講にあたっての推奨環境は「WEBEX」に依存します。受講者の方のお手元のPCなどの設定や通信環境が受信の状況に大きく影響いたします。接続ができない場合は「Webex Meetings Suite システム最小要件」<https://help.webex.com/ja-jp/nki3xrq/Webex-Meetings-Suite-System-Requirements>でご確認をお願いいたします。



- ※ セミナー開始時刻の30分前よりログイン可能です。
ログイン後、開始までは音楽が流れております。
開始前に音楽が聞こえない場合は、左記ガイドの「音声聞こえない場合」
をご確認いただき、各機器の音声設定のご確認をお願いいたします。

- ※ **Webex Event**はCisco社が提供する世界で利用されているWebイベント用システムです。
パソコンで参加の方はアプリのダウンロードをせずにご覧いただけます。
また、参加者の顔や名前は非公開のオンラインイベントで安心して参加いただけます。

<お客様情報のお取り扱いについて>

ご記入いただきました内容は、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社（関連会社・提携会社・代理店・扱者含む）からの各種商品・サービスのご案内、及び各種情報提供・運営管理に活用させていただきますのでご了承ください。

代理店・扱者名	担当者名	TEL	メールアドレス