

保育事業者の皆さまへ



事例から学ぶ

# クレーム対応力 強化研修

参加  
無料

保育事業者に寄せられるクレームは年々多様化してきており、定期的に研修をしているのに、なかなか成果を感じられないとお悩みの事業者さまは少なくありません。

どう対応すべきかわからず言いなりに……

職員によってクレーム対応がバラバラで……

それは、“クレーム対応に一番大切なスキルが不足している”からかも知れません。

**事例を用いた実践的なワーク**を通じ、クレーム対応力を身につけましょう！

日時

2021年  
**11月22日** (月)  
14:00～16:00

対象

園長、保育者、  
事務職員の皆さま

どなたでもご参加  
いただけます！



講師

あいおいニッセイ同和損害保険(株)  
マーケット開発部 市場開発室 室長  
福祉リスクマネジメント企画担当

堀江 健



プログラム

第1部 クレーム対応の基本スキル

第2部 クレーム対応スキル応用編

\* **グループディスカッション**を行います！  
複数人でのご参加がおすすめです！



# 【参加申込方法について】

2021年 11月 22日 (月) 開催

事例から学ぶクレーム対応力強化研修

Web によるお申込みをお願いします

**お申込みは、ご視聴される皆さまおひとりずつ必要となります。**

※ 1 申込みで複数の端末からアクセスされた場合、不具合の原因となることがあります。

端末ごとにお申込みいただくか、1つの端末を複数人でご使用ください。


① 下記URLまたは右記QRコードから申込フォームへアクセス下さい。

<https://tiny.one/1122AD>



② 必要事項に入力していただきましたら【送信】を押してください。

\* ご参加には「e-mail アドレス」が必要となります。

\* 「申込コード」欄へは「」をご入力ください。

③ 申込後、当日参加用のURLが記載されたメールが届きましたら登録完了となります。

※ セミナー開始時刻の20分前よりログイン可能です。

ログイン後、開始までは音楽が流れております。開始前に音楽が聞こえない場合は、下記ガイドの「音声聞こえない場合」での各機器の音声設定のご確認をお願いいたします。

セミナー参加方法、当日の接続方法については、下記ガイドをご参照下さい

[http://adchihouseusei.sakura.ne.jp/WEBEX\\_sannka.pdf](http://adchihouseusei.sakura.ne.jp/WEBEX_sannka.pdf)



・録画録音やチャットでの誹謗中傷等は固く禁止させていただきます。発見された場合はご退場いただく場合もございます。

・本セミナーの受講にあたっての推奨環境は「WEBEX」に依存します。受講者の方のお手元のPCなどの設定や通信環境が受信の状況に大きく影響いたします。接続ができない場合は「Webex Meetings Suite システム最小要件」<https://help.webex.com/ja-jp/nki3xrq/Webex-Meetings-Suite-System-Requirements>でご確認をお願いいたします。

※本セミナーは地域AD倶楽部「保育・こどもねっと」参画企業様限定のセミナーです。

※未参画の方は、地域AD倶楽部「保育・こどもねっと」参画申込みとセミナー参加を兼ねたお申込みとなります。

【地域AD倶楽部「保育・こどもねっと」(参画無料)について】

あいおいニッセイ同和損保が情報提供・企業交流・地域貢献の3つの柱で地域に貢献する活動およびその仕組みである地域AD倶楽部に参加している全国の保育事業者の皆さまが集まって作られた会のことです。

各種セミナーのご案内、保育関連ニュース(毎月)を上記アドレスに配信させていただきます。

詳しくは規約 ([https://www.adclub.jp/assets/files/legal/kiyaku\\_2019.pdf](https://www.adclub.jp/assets/files/legal/kiyaku_2019.pdf)) をご覧ください。

「保育・こどもねっと」のご紹介



01

保育事業者の皆さまのお役に立つニュースをお届けします！

02

法律・人事労務の相談サービス！

03

セミナー開催のご案内 「理事長・園長・職員向けセミナー」をご提供します！

<お問合せ先>

| 代理店・扱者名 | 担当者名 | TEL | メールアドレス |
|---------|------|-----|---------|
|         |      |     |         |