

& 送迎者置き去り事故！+", 月は事故防止強化月間 一度ルールを徹底し

3 3度目の事故だった

2017年7月13日、埼玉県の知的障害者施設で、送迎車に乗って施設に向かった19歳の男性利用者を、施設到着後に車から降ろし忘れ、午後3時まで気づかず熱中症で死亡させるという事故が起きました。その7年前の2010年7月24日にも、千葉県のデイサービスで利用者を送迎車から降ろし忘れて死亡させる事故が起きています。そして、今から13年前の2007年7月27日、北九州市の保育園で遠足から戻った2歳の園児を園バスに残したままにし、死亡させる事故が起きています。この事故では保育士2名が業務上過失致死罪の有罪判決を受けました。3件の送迎車置き去り事故は共通点があります。全て7月に起きていることと、ワンボックスカーの最後列のシートで亡くなっていることです。二度とこのような事故を繰り返さないために、後部座席点検のルールを徹底して下さい。

1. 送迎車から降車

- ・職員が社内最後部に上がって乗降介助
- ・最終降車者確認時の声かけ
「一番最後の人は今降りました」

全員降車後

→ミスを発見する手

- ・全員が降りた後、車内点検報告
「降車後の車内点検が終了しました」

送迎車駐車後

- ・送迎車駐車後車内確認
- ・送迎車のキーを返却する時に報告
「送迎車内の点検が終わり業務を終了します」

降車時指差確認ステッカーを貼る



降車後の車内点検表を作る



		送迎車降車確認表				
		8月1日(木)	8月2日(金)	8月3日(土)	8月4日(日)	8月6日(月)
乗	介護職	佐田	佐田	佐田	佐田	
乗	運転手	佐田	佐田	佐田	佐田	
乗	介護職	佐田	佐田	佐田	佐田	
乗	運転手	佐田	佐田	佐田	佐田	

最後列シートを見える化する



迎車の自動車 事故防止

を動画で解説！
視聴方法

H9@ \$'!)+, -!*()*

株式会社福祉施設共済会
東京都渋谷区渋谷1-5-6 SEMPOビル
電話03-5466-0881 FAX03-5466-0882

送迎事故防止の職員研修

お役立



&
事故と送迎車 自動車
ら送迎車の 倒骨折
玄関で奥様に介助を任

3. 門から玄関まで車椅子が
4. 利用者を送迎車が
送迎車が
裏口で飛び出
7. 車両・物損事故の再発防止策
8. 送迎車運行中に利用者が

2. お送り送迎時に居宅の玄関で奥様に介助を任せ転倒

デイサービスの利用者Dさんは、移動は杖歩行ですが大変不安定なので職員が介助しています。ある日、介助員がDさんの手を引いて玄関まで歩いたところで、奥様(立派)が玄関のドアを開けて「ここです」とDさんに手を差し伸べたため、介助員は「ではお預かります」と言って手を離しました。その後Dさんがふらつき奥様が支えようとしたが転倒、大腿骨を骨折してしまいました。デイサービスは「奥様にお引渡しした後のデイの責任はない」と主張しています

検証のポイント
デイサービスの送迎はどこまでお送りすれば、業務が終了するのでしょうか？

● デイサービスの送迎業務はどこまでなのか？

デイサービスの送迎は運送業務ではありませんから、人のある場所まで送り届けることではありません。送迎業務は「扉を叩き、利用者を安全に送迎する」という介助業務なのです。

歩行が不安定で介助を必要とするHさんは、職員の介助でも危険を伴いますから、高齢の奥様では危険は明白です。転倒の危険が明白な状態で奥様に歩行の介助を交際したことは、安全配慮義務違反として転倒事故の賠償責任を問われる可能性は高いでしょう。ですから、介助員は奥様の申し出を許さず「最後まで送らせていただきます」と言って上がりかまちに座っていただくまで介助すべきでした。



講師：株式会社 安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏

【講師代表取締役プロフィール】

早稲田大学卒業後、現あいおいニッセイ同和損保に入社。2004年4月より介護・福祉施設の経営・リスクマネジメント企画立案に携わる。2013年に同社を退職し、翌年株式会社安全な介護を設立。各種団体や施設の要請を受け年間150回のセミナーを開催

一視聴方法

- 視聴期間：2020年7月21日～8月21日
- 下記URLまたは右記QRコードからアクセスし、ご視聴ください。
- お客様番号：2007 パスワード：ADRM07
ご希望の資料はアンケートからもご請求いただけます。



URL

<https://reg18.smp.ne.jp/regist/is?SMPFORM=phne-lcratc-5c610d95f1ba03a596d3198bdc1c17c2>



ご都合のよろしい時間に視聴できますが、アクセス状況により、WEBサイトに繋がらない可能性があります。その場合は時間帯を変えて再アクセスをお願いいたします。



リスクマネジメントニュース6月号で紹介しました「安全な介護のルールブック」完成いたしました。

本ニュースで紹介の降車方

: 12月

H9@ \$' !), - !* () *

株式会社福祉施設共済会
東京都渋谷区渋谷1-5-6 SEMPOSTビル
電話03-5466-0881 FAX03-5466-0882