

ご家族のみなさまへ

特別養護老人ホーム〇〇苑  
施設長 〇〇 〇〇

## 職員が新型コロナウイルスに感染した場合の対応について

拝啓、時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社社業の発展に付き格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症は、感染源が不明のまま感染拡大するという市中感染の段階に入り、いまだ、日々感染者の減少が見えない状況です。また、特定の地域に集中していた感染者も全国に拡散し、私たちが暮らすこの地域でいつ感染者が出て不思議ではない状況です。

このような状況に対して私ども高齢者施設としては、利用者への感染防止にはまず職員自身の感染防止が最優先と考え、「感染リスクの高い場所の出入りを避ける」「手洗い・うがい・マスクの常時着用など衛生行動を励行する」「感染の疑いがある場合は、出勤は見合わせ帰国者・接触者相談センターに連絡する」などの対策を徹底して参りました。

しかしながら、どんなに感染防止対策を徹底しても100%感染を防げる訳ではなく、職員に感染者が発生することも予測されます。そこで、職員に感染者が発生した場合の対応を別紙の通り決めさせていただき、入居者の皆様への感染防止に万全を期させていただきたく、ご家族にお知らせいたします。このような混乱した時期にご家族の不安も大きいとは存じますが、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

## 《別紙》

### 【職員に感染者が発生した場合の施設の対応】

#### ■利用者と職員への対応

- ①感染した職員と接触のあった利用者には検温を実施し、発熱のある利用者への検査を保健所に要請します。
- ②次に①で検温し発熱が確認されなかった利用者の検査も保健所に要請します。
- ③感染が判明した職員以外の職員に検温を実施し、発熱があればその職員と接触のある利用者の検査を保健所に要請します。
- ④他の職員や利用者への感染が判明すれば直ちに入院し治療を開始します。利用者には感染者が発生した場合については、全て保健所の指示に従います。

※保健所の検査にはご家族の承諾と署名が必要になります（施設管理者の代筆も可）のでよろしくお願いいたします。

#### ■ご家族への対応

- ①職員に感染者が発生したことを、直ちに電話もしくはメールで全てのご家族に連絡します。
- ②全ての利用者には検温を実施し、検温の結果をお知らせします。
- ③発熱があった利用者のご家族には、保健所の検査などその後の対応についてご相談させていただきます。
- ④利用者の検査の結果、感染が判明した場合については、全て保健所の指示に従い対応させていただきます。

#### ■ご家族の面会に関するお願い

上記の施設からの連絡に対して、利用者を心配されて家族が面会へいらっしゃいますと、ご家族様自身に感染のリスクが発生します。施設としてはご家族の面会希望をお断りすることはできませんので、ご自身の感染の防止に十分ご留意の上ご面会いただきますようお願い申し上げます。

#### ■ご家族のメールアドレスご登録のお願い

職員に感染者が発生した後は、ご家族には頻りに連絡することとなりますが、迅速かつ円滑に連絡ができるようあらかじめご家族の携帯やパソコンのメールアドレスを登録いただきたくお願い申し上げます。